Утверждаю:

Главный врач ГБУЗ РК «РИБ» В.В. Катков

План работы по улучшению качества и доступности оказания медицинской помощи в

ГБУЗ РК «Республиканская инфекционная больница» на 2018 год

1. Открытость и доступность информации о медицинской организации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Срок реализации | Результат | Ответственный |
| Актуализация информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  1) заполнение сведений по выполнению государственного задания на сайте www.bus.gov.ru  2) заполнение всех разделов «Личного кабинета» на Портале независимой оценки качества условий оказания услуг www.nok.rosminzdrav.ru | 1 раз в квартал  Постоянно | Своевременное занесение сведений о результатах выполнения  Показатель наполняемости личного кабинета должен быть 100% | Заместитель главного врача по ОМР Кениг Т.Ф.;  Программист Кожеванов Д.Р.;  Юрисконсульт Кокарев С.А.;  Заместитель главного врача по экономике Саханова Е.Н.;  Главный бухгалтер Ковтун В.А.  Заместитель главного врача по ОМР Кениг Т.Ф.;  Программист Кожеванов Д.Р. |
| Актуализация информации на официальном сайте:  1) согласно приказа МЗ РФ №956н от  30.12.2014 г.  2) Организация заполнения электронного письма потребителями медицинских услуг  3) Обновление графиков работы врачей амбулаторно-поликлинического звена  4) Публикация результатов анкетирования в разделе «НОК» | Постоянно  Постоянно  Постоянно  1 раз в квартал | Своевременное информирование населения о предоставляемых медицинских услугах  Обеспечение возможности диалога с пациентами на официальном сайте  Обеспечение своевременной информации пациентов  Анализ проведения удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинских услуг 1 раз в месяц | Заместитель главного врача по ОМР Кениг Т.Ф.;  Программист Кожеванов Д.Р.  Программист Кожеванов Д.Р.  Заведующая консультативно-диагностическим отделением Давидян В.Б.;  Программист Кожеванов Д.Р.  Заместитель главного врача по ОМР Кениг Т.Ф.;  Программист Кожеванов Д.Р. |
| Наполнение информационных стендов по  правилам получения медицинской услуги, «телефонам горячей линии», территориальной программе оказания медицинской помощи, страховых организациях, контактах | Постоянно | Обеспечение удовлетворённости информацией, размещённой на стендах | Заведующие отделениями;  Старшие медицинские сестры |

2. Удовлетворённость оказанием медицинских услуг, доступность их получения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Срок реализации | Результат | Ответственный |
| Актуализация информации о работе врачей амбулаторно-поликлинического звена на портале Госуслуг | Постоянно | Обеспечение снижения времени ожидания приёма | Заведующая консультативно-диагностическим отделением Давидян В.Б.;  Программист Кожеванов Д.Р. |
| Обеспечение самозаписи на амбулаторно-поликлинический приём по телефону | Постоянно | Обеспечение снижения времени ожидания приёма | Заведующая консультативно-диагностическим отделением Давидян В.Б. |
| Обеспечение самозаписи на амбулаторно – поликлинический приём на официальном сайте | Постоянно | Обеспечение снижения времени ожидания приёма | Заведующая консультативно-диагностическим отделением Давидян В.Б.;  Программист Кожеванов Д.Р. |
| Осмотр заведующего отделением | При поступлении пациента в отделение и при выписке совместно с лечащим врачом | Обеспечение качества оказания медицинской помощи | Заведующие отделениями |
| Осмотр заместителя главного врача по лечебной части, заведующих отделениями: тяжёлое состояние пациента, диагностическая группа, длительность заболевания, неэффективность медикаментозной терапии | Постоянно | Обеспечение качества оказания медицинской помощи | Заместитель главного врача по лечебной части Безуглая Т.В.;  Заведующие отделениями |
| Контроль за качеством и количеством пищевых продуктов для организации питания пациентов и лиц по уходу | Постоянно | Обеспечение удовлетворённости питанием | Начальник отдела госзакупок  Евсеева Л.В.;  Диетсестра  Сюткина С.Ю. |
| Контроль за обеспечением оборудования для пациентов с ограниченными возможностями | Постоянно | Обеспечение оборудованием лиц с ограниченными возможностями | Заместитель главного врача по ГО и ЧС  Шипицына Л.Н.;  Заместитель главного рвача по АХЧ  Решетников В.И. |
| Обеспечение соответствующих условий пребывания | Постоянно | Обеспечение удовлетворённости условиями пребывания | Заместитель главного рвача по АХЧ  Решетников В.И.;  Заведующие отделениями;  Старшие сёстры;  Главная медицинская сестра Палева А.Н. |
| Мониторинг за обеспечением лекарственными средствами | Постоянно | Полное и бесперебойное обеспечение лекарственными препаратами, входящими в список ЖНВЛП на 2018 год. | Заместитель главного врача по лечебной части  Безуглая Т.В.;  Главная медицинская сестра Палева А.М.;  Начальник отдела госзакупок  Евсеева Л.В.;  Заведующие отделениями |
| Мониторинг за назначенными диагностическими исследованиями | Постоянно | Отсутствие жалоб пациентов об оплате диагностических исследований | Заместитель главного врача по лечебной части  Безуглая Т.В.;  Начальник отдела госзакупок  Евсеева Л.В.;  Заведующие отделениями;  Заведующая клинико-диагностической лабораторией;  Заведующая бактериологической лабораторией |

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Проведение учёб по вопросам этики и деонтологии медицинского работника | 1 раз в квартал | Предупреждение и недопущение фактов нарушения медицинскими работниками этических и деонтологических норм. Отсутствие жалоб | Заместитель  главного врача по ОМР Кениг Т.Ф.;  Главная медицинская сестра Палева А.М. |
| Мониторинг качества информирования пациента о состоянии его здоровья, объёме обследования, приёме лекарственных препаратов, дальнейшем плане наблюдения | Постоянно | Отсутствие жалоб пациентов | Заместитель главного врача по лечебной части  Безуглая Т.В.;  Заведующие отделениями |