Приложение

 Наименование учреждения: ГБУЗ РК «Республиканская инфекционная больница» за 10 месяцев 2017 года (%)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |  I квартал |  II квартал |  III квартал  |
| 1. | Открытость и доступность информации о медицинской организации | 1.1. Заполнение сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) |  100 |  100 |  100 |
| 1.2. Полнота, актуальность и понятность информации о ЛПУ, размещённой на сайте |  100 |  100 |  100 |
| 1.3. Наличие и доступность на официальном сайте способов обратной связи с потребителями услуг  |  100 |  100 |  100 |
| 1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворённых качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации |  93 |  93 |  100 |
|  1.5. Доля потребителей услуг, удовлетворённых качеством и полнотой информации о работе медицинской организации, доступной на сайте  |  100 |  100 |  100 |
| 2.  | Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг  | 2.1. Доля потребителей услуг, удовлетворённых условиями пребывания |  86(требуется ремонт) |  85(санитарные условия) |  60(требуется ремонт, старая мебель, освещение, температурный режим)  |
| 2.2. Доля потребителей услуг, удовлетворённых питанием |  86 |  100 |  67 |
| 2.3. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания не возникла необходимость оплачивать диагностические исследования за свой счёт |  100 |  92(уточнение диагноза)  |  100 |
| 2.4. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные препараты за свой счёт |  93 |  100 |  100  |
| 2.5. Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворённых условиями пребывания в стационаре |  0 |  0 |  0 |
| 3. | Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги | 3.1. Среднее время ожидания в приёмном отделении - до 30 минут |  86 |  92 |  80 |
|  |
|  |  | 3.2. Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления – 15 дней |  100 |  - |  100  |
| 3.3. Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок |  100 |  - |  100 |
| 4. | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации  | 4.1. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников |  86 |  92 |  100 |
| 4.2. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников  |  93(Не разъяснена информация о состоянии здоровья, не даны рекомендации по диагностике, лечению) |  92(не разъяснили информацию о состоянии здоровья) |  93 |
| 5.  | Удовлетворённость качеством обслуживания в медицинской организации | 5.1. Доля потребителей услуг, удовлетворённых оказанными услугами |  93 |  92 |  93 |
| 5.2. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи |  79  |  77 |  67 |
| 5.3. Доля потребителей услуг, удовлетворённых действиями медицинского персонала по уходу |  93 |  100 |  100 |