Наименование учреждения: ГБУЗ РК «Республиканская инфекционная больница» за I квартал 2018 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | Наименование мероприятия | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия | | | | Планируемый результат | Достигнутый результат | % выполнения | Причины невыполнения плана  (при невыполнении планового показателя) |
| 1. | | Открытость и доступность информации о медицинской организации | | 1.1. Заполнение сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | | | 100% | 100% | 100 |  |
| 1.2. Полнота, актуальность и понятность информации о ЛПУ, размещённой на сайте | | | 100% | 100% | 100 |  |
| 1.3. Наличие и доступность на официальном сайте способов обратной связи с потребителями услуг | | | 100% | 100% | 100 |  |
| 1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворённых качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации | | | 100% | 92% | 92 |  |
| 1.5. Доля потребителей услуг, удовлетворённых качеством и полнотой информации о работе медицинской организации, доступной на сайте | | | 100% | 100% | 100 |  |
| 2. | | Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг | | 2.1. Доля потребителей услуг, удовлетворённых условиями пребывания | | | 100% | 67% | 67 | Требуется ремонт – 4;  старая мебель – 3;  освещение, температурный режим-- 1 |
| 2.2. Доля потребителей услуг, удовлетворённых питанием | | | 100% | 84% | 84 |  |
| 2.3. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания не возникла необходимость оплачивать диагностические исследования за свой счёт | | | 100% | 100% | 100 |  |
| 2.4. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные препараты за свой счёт | | | 100% | 100% | 100 |  |
| 2.5. Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворённых условиями пребывания в стационаре | | | 1 | 100% | 100% |  |
| 3. | | Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги | | 3.1. Среднее время ожидания в приёмном отделении | | | До 30 минут | 75% | 75 | 1-ожидание 90 минут и более |
|  | | | | |
|  | |  |  | |  | |
|  | |  |  | |  | |
| 4. | | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации | | 4.1. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников | | | 100% | 83% | 83 |  |
| 4.2. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников | | | 100% | 100% | 100 |  |
| 5. | | Удовлетворённость качеством обслуживания в медицинской организации | | 5.1. Доля потребителей услуг, удовлетворённых оказанными услугами | | | 100% | 100% | 100 |  |
| 5.2. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи | | | 100% | 92% | 92 |  |
| 5.3. Доля потребителей услуг, удовлетворённых действиями медицинского персонала по уходу | | | 100% | 92% | 92 |  |