Наименование учреждения: ГБУЗ РК «Республиканская инфекционная больница» за I квартал 2018 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия | Планируемый результат | Достигнутый результат | % выполнения | Причины невыполнения плана(при невыполнении планового показателя) |
| 1. | Открытость и доступность информации о медицинской организации | 1.1. Заполнение сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) |  100% |  100% |  100 |  |
| 1.2. Полнота, актуальность и понятность информации о ЛПУ, размещённой на сайте |  100% |  100% |  100 |  |
| 1.3. Наличие и доступность на официальном сайте способов обратной связи с потребителями услуг  |  100% |  100% |  100 |  |
| 1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворённых качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации |  100% |  92% |  92 |  |
|  1.5. Доля потребителей услуг, удовлетворённых качеством и полнотой информации о работе медицинской организации, доступной на сайте  |  100% |  100% |  100 |  |
| 2.  | Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг  | 2.1. Доля потребителей услуг, удовлетворённых условиями пребывания |  100% |  67% |  67 | Требуется ремонт – 4;старая мебель – 3;освещение, температурный режим-- 1 |
| 2.2. Доля потребителей услуг, удовлетворённых питанием |  100% |  84% |  84 |  |
| 2.3. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания не возникла необходимость оплачивать диагностические исследования за свой счёт |  100%  |  100%  |  100  |  |
| 2.4. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные препараты за свой счёт |  100% |  100% |  100 |  |
| 2.5. Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворённых условиями пребывания в стационаре |  1 |  100% |  100% |  |
| 3. | Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги | 3.1. Среднее время ожидания в приёмном отделении |  До 30 минут |  75% |  75 | 1-ожидание 90 минут и более |
|  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 4. | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации  | 4.1. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников |  100% |  83% |  83 |  |
| 4.2. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников  |  100% |  100% |  100 |  |
| 5.  | Удовлетворённость качеством обслуживания в медицинской организации | 5.1. Доля потребителей услуг, удовлетворённых оказанными услугами |  100% |  100% |  100 |  |
| 5.2. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи |  100%  |  92% |  92 |  |
| 5.3. Доля потребителей услуг, удовлетворённых действиями медицинского персонала по уходу |  100% |  92% |  92 |  |