


УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения Республики Коми

Д.Б. Березин


(подпись)
18.02.2020
(дата)

ПЛАН на 2020 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ГБУЗ РК «Республиканская инфекционная больница»

(наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Организация работы в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Республики Коми от 31.01.2020 г. №1/36	Постоянно	Руководитель медицинской организации, ответственное лицо учреждения	Обеспечение заполнения чек-листа по сроку до 20 февраля 2020 г. Направление заполненного чек-листа по учреждению в срок до 28 февраля 2020г. с	Ежегодно, в срок до 10 февраля текущего года	

	«О контроле за организацией условий доступности и комфорта при оказании медицинских услуг организациями Республики Коми»			анализом ситуации по учреждению и конкретными предложениями о пути решения проблем	
Оценка информации на информационных стендах клинических отделений	Постоянный контроль за наполнением информации на информационных стендах отделений	Постоянно	Заведующие отделениями; старшие медсёстры; зам. главного врача по ОМР	Зам. главного врача по ОМР Кениг Т.Ф. ежемесячно контролировать информацию на информационных стендах клинических отделений	Постоянно
Оценка информации на официальном сайте рибкоми.рф	Постоянный контроль за наполнением информации на официальном сайте	Постоянно	Начальник технического отдела; зам. главного врача по ОМР	Ежедневный мониторинг наполняемости информационным материалом сайта ответственными исполнителями	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение соответствующих условий пребывания	Проведение плановых ремонтных работ в клинических отделениях по результатам проверок	Постоянно	Начальник хозяйственной службы; заведующие отделениями; старшие сёстры;	Постоянный мониторинг по результатам плановых и внеплановых проверок по устранению дефектов отделки клинических отделений	Постоянно

				и.о. главной медсестры		
III. Доступность услуг для инвалидов						
Расширение Доступности получения амбулаторно – поликлинической помощи	Контроль за обеспечением условий доступности оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями	Постоянно	Начальник технической службы; заведующая консультативно- диагностическим отделением; и.о. старшей медсестры консультативно – диагностического отделения	1. Запись маломобильных пациентов на амбулаторный приём в приёмном отделении, специально обустроенном боксе 2. Обеспечить информационными вывесками с шрифтом Брайля боксы приёмного отделения	Постоянно	Декабрь 2020 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников	Постоянно		Проведение учеб, семинаров по этике и деонтологии	Постоянно	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг, доступность их получения						
1. Актуализация информации о работе врачей	Совместно с ЦИТ, заведующей консультативно-	Первое полугодие 2020 года	Начальник технической службы;	Проработка плана осуществления записи на портале Госуслуг	Январь 2020 года	

<p>амбулаторно – поликлинического звена на портале Госуслуг</p>	<p>диагностического отделения внедрить запись на приём на портале Госуслуг</p>		<p>заведующая консультативно – диагностическим отделением; и.о. старшей медицинской сестры консультативно – диагностическим отделением</p>		
---	--	--	--	--	--

Примечание: После утверждения министром план публикуется на официальном сайте медицинской организации и Министерства здравоохранения Республики Коми.