Утверждаю:

 Главный врач ГБУЗ РК «РИБ» В.В. Катков

 План работы по улучшению качества и доступности оказания медицинской помощи в

 ГБУЗ РК «Республиканская инфекционная больница» на 2018 год

 1. Открытость и доступность информации о медицинской организации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Срок реализации | Результат | Ответственный |
| Актуализация информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: 1) заполнение сведений по выполнению государственного задания на сайте www.bus.gov.ru 2) заполнение всех разделов «Личного кабинета» на Портале независимой оценки качества условий оказания услуг www.nok.rosminzdrav.ru | 1 раз в кварталПостоянно | Своевременное занесение сведений о результатах выполнения Показатель наполняемости личного кабинета должен быть 100% | Заместитель главного врача по ОМР Кениг Т.Ф.;Программист Кожеванов Д.Р.;Юрисконсульт Кокарев С.А.;Заместитель главного врача по экономике Саханова Е.Н.;Главный бухгалтер Ковтун В.А. Заместитель главного врача по ОМР Кениг Т.Ф.;Программист Кожеванов Д.Р. |
| Актуализация информации на официальном сайте:1) согласно приказа МЗ РФ №956н от 30.12.2014 г.2) Организация заполнения электронного письма потребителями медицинских услуг3) Обновление графиков работы врачей амбулаторно-поликлинического звена4) Публикация результатов анкетирования в разделе «НОК» | Постоянно ПостоянноПостоянно1 раз в квартал | Своевременное информирование населения о предоставляемых медицинских услугахОбеспечение возможности диалога с пациентами на официальном сайтеОбеспечение своевременной информации пациентовАнализ проведения удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинских услуг 1 раз в месяц | Заместитель главного врача по ОМР Кениг Т.Ф.;Программист Кожеванов Д.Р.Программист Кожеванов Д.Р.Заведующая консультативно-диагностическим отделением Давидян В.Б.;Программист Кожеванов Д.Р.Заместитель главного врача по ОМР Кениг Т.Ф.;Программист Кожеванов Д.Р. |
| Наполнение информационных стендов по правилам получения медицинской услуги, «телефонам горячей линии», территориальной программе оказания медицинской помощи, страховых организациях, контактах | Постоянно | Обеспечение удовлетворённости информацией, размещённой на стендах  | Заведующие отделениями;Старшие медицинские сестры |

2. Удовлетворённость оказанием медицинских услуг, доступность их получения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Срок реализации | Результат | Ответственный |
| Актуализация информации о работе врачей амбулаторно-поликлинического звена на портале Госуслуг | Постоянно | Обеспечение снижения времени ожидания приёма | Заведующая консультативно-диагностическим отделением Давидян В.Б.;Программист Кожеванов Д.Р. |
| Обеспечение самозаписи на амбулаторно-поликлинический приём по телефону | Постоянно | Обеспечение снижения времени ожидания приёма | Заведующая консультативно-диагностическим отделением Давидян В.Б. |
| Обеспечение самозаписи на амбулаторно – поликлинический приём на официальном сайте  | Постоянно  | Обеспечение снижения времени ожидания приёма | Заведующая консультативно-диагностическим отделением Давидян В.Б.;Программист Кожеванов Д.Р. |
| Осмотр заведующего отделением  | При поступлении пациента в отделение и при выписке совместно с лечащим врачом | Обеспечение качества оказания медицинской помощи | Заведующие отделениями |
| Осмотр заместителя главного врача по лечебной части, заведующих отделениями: тяжёлое состояние пациента, диагностическая группа, длительность заболевания, неэффективность медикаментозной терапии | Постоянно | Обеспечение качества оказания медицинской помощи | Заместитель главного врача по лечебной части Безуглая Т.В.;Заведующие отделениями  |
| Контроль за качеством и количеством пищевых продуктов для организации питания пациентов и лиц по уходу | Постоянно | Обеспечение удовлетворённости питанием | Начальник отдела госзакупок Евсеева Л.В.;Диетсестра Сюткина С.Ю.  |
| Контроль за обеспечением оборудования для пациентов с ограниченными возможностями | Постоянно | Обеспечение оборудованием лиц с ограниченными возможностями | Заместитель главного врача по ГО и ЧСШипицына Л.Н.;Заместитель главного рвача по АХЧ Решетников В.И. |
| Обеспечение соответствующих условий пребывания | Постоянно | Обеспечение удовлетворённости условиями пребывания | Заместитель главного рвача по АХЧ Решетников В.И.;Заведующие отделениями;Старшие сёстры;Главная медицинская сестра Палева А.Н. |
| Мониторинг за обеспечением лекарственными средствами | Постоянно | Полное и бесперебойное обеспечение лекарственными препаратами, входящими в список ЖНВЛП на 2018 год.  | Заместитель главного врача по лечебной части Безуглая Т.В.;Главная медицинская сестра Палева А.М.;Начальник отдела госзакупок Евсеева Л.В.;Заведующие отделениями |
| Мониторинг за назначенными диагностическими исследованиями | Постоянно | Отсутствие жалоб пациентов об оплате диагностических исследований  | Заместитель главного врача по лечебной части Безуглая Т.В.;Начальник отдела госзакупок Евсеева Л.В.;Заведующие отделениями;Заведующая клинико-диагностической лабораторией;Заведующая бактериологической лабораторией |

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Проведение учёб по вопросам этики и деонтологии медицинского работника | 1 раз в квартал | Предупреждение и недопущение фактов нарушения медицинскими работниками этических и деонтологических норм. Отсутствие жалоб | Заместительглавного врача по ОМР Кениг Т.Ф.;Главная медицинская сестра Палева А.М.  |
| Мониторинг качества информирования пациента о состоянии его здоровья, объёме обследования, приёме лекарственных препаратов, дальнейшем плане наблюдения  | Постоянно | Отсутствие жалоб пациентов | Заместитель главного врача по лечебной части Безуглая Т.В.;Заведующие отделениями |