Утверждаю:

 Главный врач ГБУЗ РК «РИБ» В.В. Катков

 План по устранению недостатков в работе НОК за 2018 год

2. Удовлетворённость оказанием медицинских услуг, доступность их получения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Срок реализации | Результат | Ответственный |
| Актуализация информации о работе врачей амбулаторно-поликлинического звена на портале Госуслуг | 2019 год | Обеспечение снижения времени ожидания приёма | Заведующая консультативно-диагностическим отделением Давидян В.Б.;Программист Кожеванов Д.Р. |
| Разъяснительная работа с пациентами по лечебному питанию  | Постоянно | Обеспечение удовлетворённости питанием | Заведующие отделениями, лечащие врачи |
| Контроль за обеспечением оборудования для пациентов с ограниченными возможностями | Постоянно | Обеспечение оборудованием лиц с ограниченными возможностями | Заместитель главного врача по ГО и ЧСШипицына Л.Н.;Заместитель главного врача по АХЧ Решетников В.И. |
| Обеспечение соответствующих условий пребывания на уровне приёмного отделения | I квартал 2019 года | Приведение в соответствующие условия состояние гардероба | Заведующий отделением;старшая сестра отделения;главная медицинская сестра Палева А.Н. |
| Обеспечение комфортности предоставления медицинских услуг  | I квартал 2019 года | Контроль за санитарным состоянием помещений | Заведующие отделениями; старшие сёстры; главная медицинская сестра Палева А.М. |

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Проведение учёб по вопросам этики и деонтологии медицинского работника | 1 раз в квартал | Предупреждение и недопущение фактов нарушения медицинскими работниками этических и деонтологических норм. Отсутствие жалоб | Заместительглавного врача по ОМР Кениг Т.Ф.;главная медицинская сестра Палева А.М.  |
| Мониторинг качества информирования пациента о состоянии его здоровья, объёме обследования, приёме лекарственных препаратов, дальнейшем плане наблюдения  | Постоянно | Отсутствие жалоб пациентов | Заместитель главного врача по лечебной части Безуглая Т.В.;Заведующие отделениями |