Приложение

Наименование учреждения: ГБУЗ РК «Республиканская инфекционная больница» за 10 месяцев 2017 года (%)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | Наименование мероприятия | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия | | | I квартал | II квартал | III квартал |
| 1. | | Открытость и доступность информации о медицинской организации | | 1.1. Заполнение сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | | 100 | 100 | 100 |
| 1.2. Полнота, актуальность и понятность информации о ЛПУ, размещённой на сайте | | 100 | 100 | 100 |
| 1.3. Наличие и доступность на официальном сайте способов обратной связи с потребителями услуг | | 100 | 100 | 100 |
| 1.4. Доля потребителей услуг, удовлетворённых качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации | | 93 | 93 | 100 |
| 1.5. Доля потребителей услуг, удовлетворённых качеством и полнотой информации о работе медицинской организации, доступной на сайте | | 100 | 100 | 100 |
| 2. | | Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг | | 2.1. Доля потребителей услуг, удовлетворённых условиями пребывания | | 86  (требуется ремонт) | 85  (санитарные условия) | 60  (требуется ремонт, старая мебель, освещение, температурный режим) |
| 2.2. Доля потребителей услуг, удовлетворённых питанием | | 86 | 100 | 67 |
| 2.3. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания не возникла необходимость оплачивать диагностические исследования за свой счёт | | 100 | 92  (уточнение диагноза) | 100 |
| 2.4. Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные препараты за свой счёт | | 93 | 100 | 100 |
| 2.5. Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворённых условиями пребывания в стационаре | | 0 | 0 | 0 |
| 3. | | Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги | | 3.1. Среднее время ожидания в приёмном отделении - до 30 минут | | 86 | 92 | 80 |
|  | | | |
|  | |  | | 3.2. Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления – 15 дней | | 100 | - | 100 |
| 3.3. Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок | | 100 | - | 100 |
| 4. | | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации | | 4.1. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников | | 86 | 92 | 100 |
| 4.2. Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников | | 93  (Не разъяснена информация о состоянии здоровья, не даны рекомендации по диагностике, лечению) | 92  (не разъяснили информацию о состоянии здоровья) | 93 |
| 5. | | Удовлетворённость качеством обслуживания в медицинской организации | | 5.1. Доля потребителей услуг, удовлетворённых оказанными услугами | | 93 | 92 | 93 |
| 5.2. Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи | | 79 | 77 | 67 |
| 5.3. Доля потребителей услуг, удовлетворённых действиями медицинского персонала по уходу | | 93 | 100 | 100 |